

住生活カルテ

住生活カルテ

住宅履歴情報

住生活カルテとは…

工事履歴・保証履歴を保管したものです。
情報をお客様とも共有することで、アフターサービスに役立ちます。

こんなときにも活躍!

設備のリコールがあったけど、
私の商品は対象商品なの?



『住生活カルテ』
サイトトップページ



購入後も設備はメンテナンスが大事です。

定期点検時期の通知・保証期間の終了通知等、お客様もネット上で自分の工事詳細を知ることが出来ます。

お客様に、定期的に案内通知や会報誌等、住生活に関わる情報提供をいたします。

工事の終了が、お付合いの終わりではなく、工事後長くお付き合いいただくため、定期的メンテナンス訪問や通知等をおこなっています。

お客様も
確認が
出来ます!



工事履歴ページ
サンプル

【工事履歴の主な登録項目】

- ① 工事内容
- ② 契約書・見積書
- ③ 図面・プレゼンシートなどのデータ資料の登録
(3枚までJPEGでアップ可)
- ④ ビフォーアフターの写真の登録(3枚までJPEGでアップ可)
- ⑤ 保険会社・延長保証・工事賠償保障の記入欄

⑤を登録することでトラブルやアフター保証の際にスムーズに確認・対応することが出来ます。

【検索項目】

- ① 工事日の年数
- ② お客様種類
- ③ 名前・工事内容…フリーワード

検索項目を活用することで「10年前に給湯器を交換したお客様」などの詳細検索も可能です。
10年目点検やアフターフォロー等の営業にもご活用いただけます。

<お問い合わせ先>

『住生活カルテ』サイトのご利用希望は
メールにて右記窓口までお問い合わせください。

株式会社ColorsJapan

✉ info@colorsjapan.co.jp